

دليل المنتجات والخدمات













المقدمة

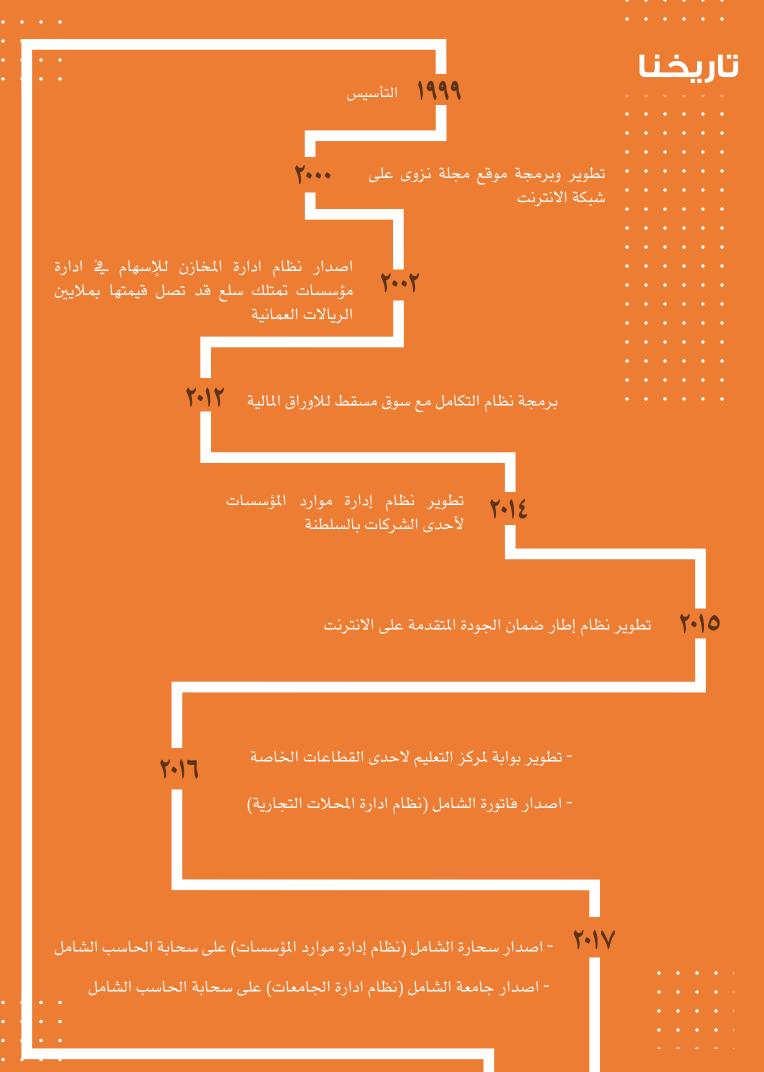


منذ تأسيس الحاسب الشامل في عام ١٩٩٩ وهو يحافظ على ان يظل شركة عمانية ١٠٠٪. ومن هنا فإننا نفتخر بإنجاز العديد من المشاريع باللغتين العربية والانجليزية للقطاعين الحكومي والخاص. كما نفتخر بتقديم المساعدة للشركات الصغيرة والمتوسطة ورواد الأعمال لإدارة اعمالهم بشكل اكثر احترافية وبدقة اكبر من خلال باقة من منتجاتنا التي تم برمجتها لتتناسب مع سوق السلطنة وبأسعار تنافسية. اننا نضع اكثر من ٣٠ سنة من الخبرة في البرمجة لخدمة زبائننا الكرام وبشكل ودي.

ضاحي المشيفري المؤسس والرئيس التنفيذي

+

يلتزم الحاسب الشامل بتقديم خدماته بايدي مدربة على احدث التقنيات والبرمجيات. كما يولي الحاسب الشامل جميع المنتجات اهمية تطبيق معايير الجودة باستخدام الـ ISO و IEEE المعدلين لتتناسب مع انتاجية البرمجيات في السلطنة. وهذا التطبيق يشمل من الخطوة الاولى لمعرفة احتياجات الزبائن الى الانتهاء من اختبار القبول وتركيب النظام في البيئة النهائية.





ذياب بن خلفان السيابي
المدير التنفيذي
شركة التواصل للخدمات
المالية و الإستثمارية ش . م . م



www.altawasul-oman.com

الشهادات ١

إن تجربتنا مع " الحاسب الشامل " كانت فريدة و مثمرة منذ البداية لما امتازت به من قدرة تنافسية عالية من حيث جودة المنتج و الخدمة المقدمة و التفاعل المستمر، وهذا ما جعلنا نعزز الإرتباط بمزيد من الإتفاقيات لما توفره هذه المؤسسة الرائدة من خدمات و حلول تقنية متنوعة تتناسب مع طبيعة أعمالنا المختلفة كشركة استثمارية تقدم خدماتها لشريحة كبيرة من العملاء في قطاع الأوراق المالية و الخدمات العقارية .

ويعود هذا النجاح من وجهة نظرنا إلى القواعد التي انتهجتها إدارة هذه الشركة ألا وهي الإلتزام بتوفير الخدمة و التطوير المستمر للمنتجات اضافة لسرعة الإستجابة وهذا لاشك جعلها الخيار الأساسي لشركتنا.



■ سعيد الحجريرئيس مجلس الادارة



www.ibnsinaoman.com

الشهادات ۲

بحمد الله وتوفيقه قامت شركة الحاسب الشامل ببناء برنامج خاص لمجموعة إبن سيناء يتضمن كل ما تحتاجه المجموعة في برنامج واحد. وهذا العمل لم يكن بسيطا اذ مررنا بمراحل وتجارب كثيرة لنصل لهذه النتيجة الممتازة. نشكر فريق العمل في الحاسب الشامل على صبرهم وتحملهم لنا وتعاملهم الاحترافي الذي يعكس التقاليد العمانية المزروعة في هذه الشركة التي تصل نسبة التعمين فيها %100. كما اوجه كلمة شكر الى المدير التنفيذي وصاحب الشركة ضاحي المشيفري على كل ما مررنا به معه ومع الفريق لتلبية كل طلباتنا.

خدماتنا

يتخصص الحاسب الشامل في تطوير الانظمة حسب رغبة الزبائن. يمتاز مبرمجو الحاسب الشامل باستخدام اللغتين العربية والانجليزية معا لسد ثغرة سوء التواصل. ومن ضمن خدماتنا التالي



تطوير الانظمة باستخدام متصفحات الانترنت لتتضمن المشاريع الصغيرة والمتوسطة والكبيرة



تطوير تطبيقات الهاتف الذكي لتشمل iOS و Android



تطوير الانظمة المستقلة



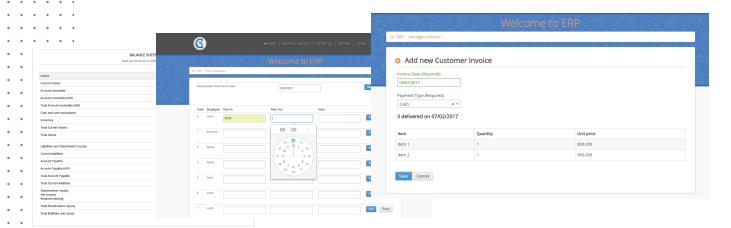


المنتج

سحارة الشامل (نظام ادارة المؤسسات التجارية)

لقد تم تطوير النظام ليكون مساعداً في تسهيل انجاز مهام المؤسسات الصغيرة والمتوسطة. يتم تشغيل النظام على السحابة لتوفير مبالغ الاجهزة الرئيسية واستضافة المواقع وتراخيص الانظمة. كما تم تطوير هذا النظام ليوفر خدماته لتتوائم مع سوق السلطنة. يقوم النظام بتوفير التالى:

- ادارة الموارد البشرية مع استخدام نظام البصمة للحضور والانصراف (اختياري)
 - ادارة الزبائن
- المحاسبة ليشمل المصروفات والرواتب والفواتير واشتراكات الهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية وغيرها
- المبيعات ويشمل عروض الاسعار واوامر الشراء واوامر التسليم والفواتير والايصالات
- النقليات ويشمل طلبات استخدام السيارات والمخالفات المرورية
- اشعارات بالبريد الإلكتروني والرسائل النصية لبعض الخدمات عند طلب الخدمات
- اسعار رمزية تبدأ من 15 ريالا عمانياً شهرياً لـ 10 مستخدمين
 - النسخ الاحترازية تتخذ بشكل دوري





جامعة الشامل (نظام ادارة الجامعات)

تم تطوير هذا النظام ليلبي احتياجات انظمة ادارة الجامعات. تم تطوير النظام ليعمل على واحد من في الأداء والسرعة. جميع وحدات النظام تم تطويرها بعد دراسة الجامعات في الأداء والسرعة. جميع وحداته لتبسيط عملية ادارة الجامعات. يقدم في نظام متكامل بين جميع وحداته لتبسيط عملية ادارة الجامعات. يقدم في النظام التالى:

نظام ادارة الطلاب ويشمل التسجيل والحضور والانصراف والجدول الدراسي	3333 E
ادارة المكتبات ويشمل دورية الكتب والاعارات والتجديد والخدمات الذاتية والجرد السنوي	
المشتريات ويشمل المناقصات وعروض الاسعار وتحليل العروض واختيار الموردين وخدماتهم	
المالية ويشمل الارباح والخسائر ودفاتر المحاسبة	(S)
الموارد البشرية ويشمل التوظيف والتعيين والتقييم الوظيفي والاجازات والحضور والانصراف	⊘
التعلم الذاتي ويشمل الواجبات والنقاشات والامتحانات وتصحيحها والمحاضرين وادوارهم	000
الدعم الفني ويشمل طلب الدعم وحل المشكلة وتوزيعها على الفنيين	
ادارة السكن الداخلي ويشمل توزيع الغرف واسعارها وتصاريح الخروج بالنسبة للطالبات	
ادارة المحتوى الالكتروني ويشمل ادارة المحتوى بشكل بسيط وادارة الاخبار من قبل المحررين ونشرها	
ادارة المباني والموارد و الممتلكات واماكن تواجد الموارد	



Products and services catalogue







Introduction

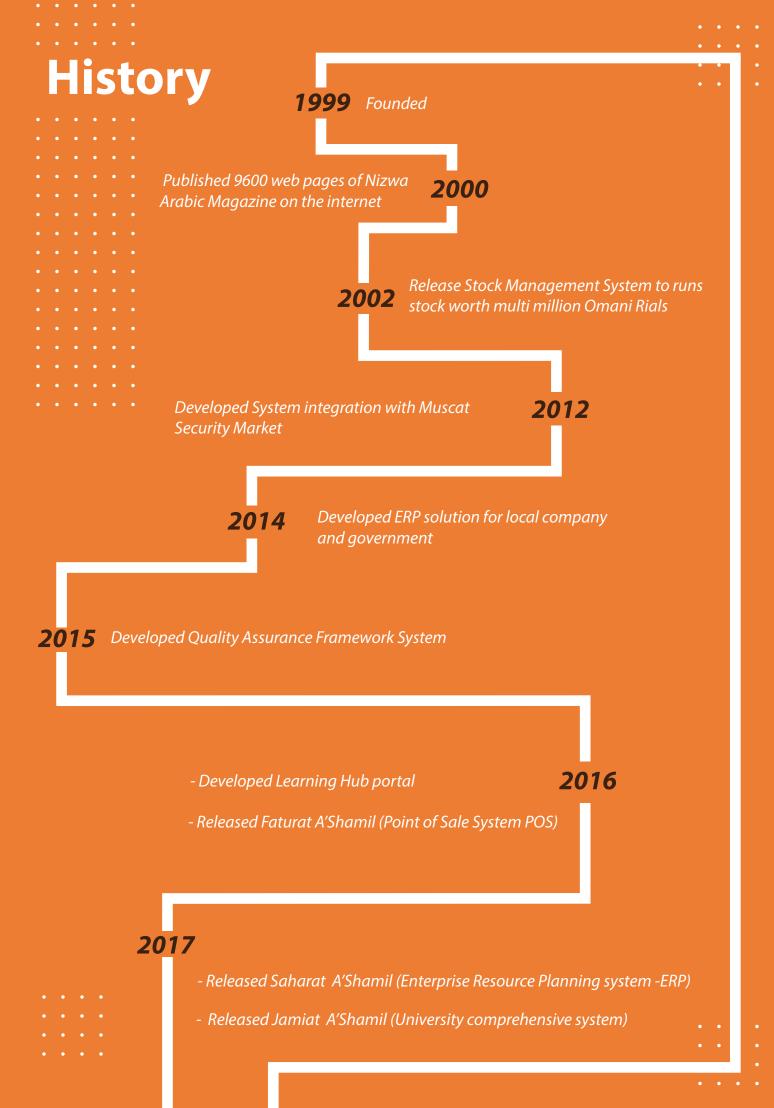
Since its establishment in 1999 and the Global Computers is maintaining a 100% Omanization. We are very proud with lots of Arabic and English projects delivered to our clients in both government and private sectors. We are very proudly would like to assist Small and Medium Entrepreneurs to run their business smoothly and effectively by introducing our package of systems. All these systems were developed to suite Oman market in very competitive prices. We are putting more than 30 years of our software development experience to serve our customer in a very friendly way.



Dhahi Al-MashifariFounder and CEO



Global Computers is committed to providing its services by trained employees on the latest technologies and software. Global Computers enforce the implementation of the software development using tailored ISO and IEEE standards to suit the Sultanate market. The implementation covers all steps starting from the user requirements and ending to the user acceptance test and deployment of the project in the production environment.



Our Services

Global Computers is specialized in software development according to the end user needs. Our developers are programming in Arabic and English languages to minimize the miss communication. Our software development covers:



Web based system including enterprises and portals



Mobile applications including iOS and Android



Stand alone systems



■ Diyab Khalfan Al Siyabi Executive Director AlTawasul Financial & Investment Services L.L.C



www.altawasul-oman.com

Testimonials1

Our experience with the "Global Computers" was a unique and fruitful, since the beginning of what was characterized by its highly competitive in terms of product quality, service provided and constant interaction. This is what made us strengthen our engagement with more agreements because they provide the leading organization of services and a variety of technology solutions commensurate with the nature of our business as an investment company offering different services for a large base of clients in the securities market industry and real estate services.

This success is due, in our view to the norms pursued by the management of this company, namely the obligation to provide the service and the continued development of products in addition to the speed of response and this is no doubt make Global Computers the fundamental choice for our company.



Testimonials 2

■ Said Al Hajri Chairman



www.ibnsinaoman.com

Thanks to the Allah Almighty we have established a complete system to provide all what Ibin Sina Grroup needs. We managed to accomplish this system with assistance from Global Computers. We went through the challenging steps to achieve this successful implementation. Thanks to Global Computers teams for their patients and professional task delivery that reflects the Omani traditions found in the company soul with 100% Omanization teams. Aslo I would like to thank Mr. Dhahi Al-Mashifari for the support received from him and his team to deliver our axact needs.

Product 1



Faturat A'Shamil (Point Of Sale System)

The system was developed to support Small and Medium Entrepreneurs (SMEs). It eases and facilitates their business need and brings them the benefits in the following:





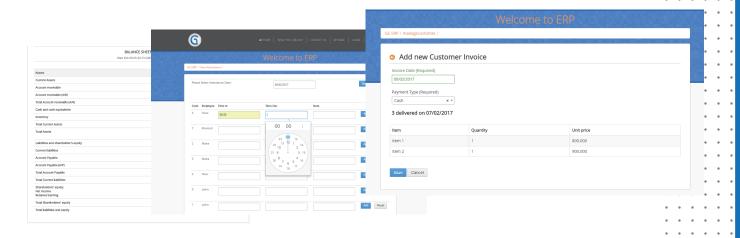


Product 2

Saharat A'Shamil (Enterprise Resource Planning-ERP)

The system was developed to impeove the Small and Medium Entrepreneurs (SMEs). The system runs on cloud to reduce the running cost for hardware, internet hosting and other saving money. The system includes following:

- Human Resources (HR) include finger print attendance (Optional)
- Customer Relationship (CR)
- Accounting including expenses, utility bills, salaries, PASI and others
- Sales including quotations, invoices, delivery orders, receipts
- Transportation/Fleet management including vehicle management and traffic offence
- Email and SMS notifications for user transactions and request
- Affordable starting from 15 Omani Rials a month for 10 active users
- Automatic backup, security, performance, and internet







Jamiat A'Shamil (University System)

The system is developed to cover all university need from such system. It includes the following modules:

*****	Student Information System (SIS) including: Registration, attendance and more.
	Library including: Book registry, book acquisition, borrow and more.
	Purchase including: Tenders, quotations, suppliers and more.
(S)	Finance including: Different ledgers, profit and lost and more.
	Human Resources (HR) and Payroll including: Recruitment process, KPI, time attendance and more.
000	Facility management including: Classrooms, conference rooms, lecturing hall, meeting rooms and more.
[A	eLearning including: Assignment, forum, exams, evaluations, lecture note attachment and more.
	Help Desk including: Assistant requests, help reporting, help logs, help reports and more.
	Hostel including: Room allocations, room fees, room release, leave permission, leave and return times, hostel management and more.
	Web Content Management: Friendly interface to manipulate the content, edit it, approve it, and publish it to the public and more.